

3.ACERCA

DE LA

MEMORIA



INTRODUCCIÓN

La presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) retoma y consolida el firme compromiso de la UPCT con la transparencia, la rendición de cuentas y el desarrollo sostenible. Tras un periodo marcado por profundas transformaciones a nivel global y local, este documento no solo comunica nuestros avances y retos recientes, sino que refleja un modelo de gestión renovado. Esta nueva etapa está profundamente moldeada por tres vectores de cambio esenciales: el nuevo marco normativo universitario, la realidad post-pandemia y nuestra transformación estratégica hacia un enfoque continental gracias a la integración en la Alianza Europea EUt+.

La IV Memoria de RSC abarca la información correspondiente a los cursos académicos 2022/23, 2023/24 y 2024/25, así como los datos de los ejercicios económicos 2023, 2024 y 2025. Conscientes del tiempo transcurrido desde nuestro último reporte en 2018, hemos abordado el periodo intermedio (2019-2023) mediante un enfoque narrativo de "Contexto y Evolución". Esto nos permite conectar el pasado con el presente, explicando cómo la institución superó los desafíos recientes y modernizó sus campus, sin saturar el análisis actual con datos pretéritos.

Para la elaboración de este documento, hemos dado un paso más hacia la excelencia adoptando la versión vigente más actual de los Estándares Universales GRI (Global Reporting Initiative). Para ello, hemos actualizado nuestra Matriz de Materialidad, garantizando así que este informe sea útil, veraz y pertinente frente a las nuevas urgencias sociales e institucionales. Este riguroso estándar internacional nos exige y permite evaluar nuestro impacto real sobre el medio ambiente, los derechos humanos y nuestro entorno.

Si en la edición anterior la Universidad pretendía iniciar un proceso de integración, esta IV Memoria certifica la alineación plena y precisa de nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. A través de nuestras seis áreas materiales, la UPCT confirma su voluntad de seguir construyendo una universidad pública responsable, viable, equitativa y al servicio de las personas.

1. GRI: GLOBAL REPORTING INITIATIVE



El Global Reporting Initiative (GRI) se consolida como la organización con mayor relevancia y prestigio a nivel internacional para la elaboración de memorias de responsabilidad social y sostenibilidad. Para la redacción de este documento, hemos vuelto a adoptar este estándar internacional, ajustando meticulosamente sus indicadores a la realidad, estructura y necesidades del contexto universitario.

Para la elaboración de esta IV Memoria, la Universidad ha dado un paso estratégico hacia la excelencia al actualizar su metodología para cumplir con los Estándares Universales GRI en su versión vigente más actual. El uso de estos estándares otorga una validez internacional indiscutible a nuestra Memoria y nos permite alinearnos con mayor precisión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

A pesar del alto nivel de exigencia técnica que requiere el GRI, hemos mantenido nuestra filosofía de transparencia accesible: mostrar de forma clara y sencilla el estado de los aspectos materiales de la Universidad. Nuestro objetivo es transmitir a los grupos de interés las consecuencias de nuestro desempeño económico, ambiental, social y de buen gobierno, sin saturar al lector con detalles técnicos exhaustivos que ya se encuentran debidamente documentados en nuestros informes y webs institucionales.

Al igual que en ediciones anteriores, y a pesar de que el cálculo de todos los indicadores responde a un proceso interno riguroso y auditable, el presente documento de Memoria de RSC no cuenta con un proceso de verificación externa.

2. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA



La elaboración de la IV Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de la UPCT se asienta sobre un proceso de trabajo estructurado, riguroso y auditable. El objetivo de esta metodología no es únicamente la recopilación de datos estadísticos, sino garantizar de forma absoluta la transparencia, la trazabilidad y la comparabilidad de la información reportada. Con ello, aseguramos que el documento final sea un reflejo fiel del impacto real de nuestra institución en su entorno.

Para lograr este nivel de fiabilidad, hemos adoptado como hoja de ruta el estándar internacional GRI, ajustando meticulosamente sus exigencias a la realidad universitaria. Asimismo, el planteamiento metodológico se ha actualizado para dar respuesta a los tres grandes vectores que han transformado nuestra institución en los últimos años: el nuevo marco normativo universitario, la integración estratégica en la Alianza Europea EU+ y las nuevas necesidades surgidas tras la realidad post-pandemia.

A través de un enfoque basado en la mejora continua, el desarrollo de esta Memoria se ha articulado en distintas fases secuenciales diseñadas para garantizar la máxima precisión y representatividad. A continuación, se detallan las etapas que han guiado este proyecto, comenzando por las labores de preparación interna, pasando por la escucha activa para identificar las expectativas de nuestra comunidad, y culminando con el análisis de materialidad, la redacción final y la comunicación de nuestros resultados a la sociedad.

2.1 PREPARACIÓN

La fase de preparación constituyó el punto de partida para la elaboración de la IV Memoria de RSC, iniciándose con un diagnóstico exhaustivo centrado en la definición de los aspectos materiales y la estrategia general del documento. Durante esta etapa temprana, se validó el enfoque metodológico y se delimitó de forma precisa el alcance temporal de la información, estableciendo que los datos a reportar abarcarían los cursos académicos 2022/23, 2023/24 y 2024/25, junto con los ejercicios económicos correspondientes a los años 2023, 2024 y 2025. Adicionalmente, con el fin de contextualizar la situación actual de la institución sin saturar el análisis, se preparó un abordaje narrativo específico que conectara el pasado con el presente, resumiendo los principales desafíos superados durante el periodo 2019-2023.

Una vez definida la hoja de ruta y validado el enfoque, la preparación interna se enfocó en organizar la solicitud de los indicadores clave de desempeño a los distintos Servicios Administrativos de la universidad. Para garantizar el rigor de esta recopilación exhaustiva de datos primarios, se diseñó una herramienta específica de recogida en formato de hoja de cálculo estructurada por áreas. Todo este proceso inicial requirió un fuerte respaldo institucional, materializado en una instrucción dirigida a los Jefes de Servicio para priorizar la obtención de estos registros, sentando así las bases para que la información bruta pudiera ser posteriormente procesada, depurada y convertida en indicadores estandarizados.



2.2 IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La identificación y selección de los grupos de interés constituye un pilar fundamental para garantizar la pertinencia de esta memoria, en estricta consonancia con los enfoques de participación institucional y rendición de cuentas que establecen los estándares GRI. La Universidad entiende que su actividad genera impactos multidimensionales que afectan a diversas audiencias, por lo que resulta esencial mapear con precisión a los actores clave de su ecosistema. En el ámbito interno, la institución ha definido como grupos prioritarios a su propia comunidad universitaria, conformada por los alumnos, el Personal Docente e Investigador (PDI) y el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS).

En el plano externo, el tejido relacional de la universidad se expande hacia actores estratégicos que resultan imprescindibles para el cumplimiento de su misión. Entre ellos destacan las empresas, fundamentales para la inserción laboral y el impulso del emprendimiento, así como los proveedores que integran la cadena de suministro de la institución. De igual forma, se han identificado como grupos de interés clave a las entidades públicas, tales como el Ayuntamiento y el Gobierno Regional, y a los socios internacionales con los que la universidad crea un campus transnacional a través de la Alianza Europea EUt+. Finalmente, la institución incluye en este mapa de relaciones a la comunidad local, abarcando desde organizaciones no gubernamentales hasta la ciudadanía en general, con quienes interactúa activamente a través de sus programas de extensión, voluntariado y apertura cultural.



2.3 IDENTIFICACIÓN DE LOS ASUNTOS RELEVANTES

La identificación de los asuntos relevantes, o análisis de materialidad, constituye el núcleo estratégico de nuestra memoria de sostenibilidad. Dado que el último reporte de RSC de la Universidad correspondió al curso 2017/2018, la institución ha considerado imprescindible realizar una redefinición de sus prioridades para reflejar la transformación radical que ha experimentado el contexto universitario, tanto a nivel global como local. Con el objetivo principal de garantizar que este nuevo informe sea útil, veraz y plenamente pertinente, se ha llevado a cabo una actualización profunda de nuestra Matriz de Materialidad.

Esta reevaluación de los aspectos materiales responde directamente a tres vectores de cambio esenciales que se han citado en la introducción del apartado 2. Fruto de este exhaustivo diagnóstico de materialidad, la universidad ha logrado alinearse con mayor precisión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y cumplir rigurosamente con la versión vigente más actual de los Estándares Universales GRI. Este renovado marco exige un enfoque mucho más centrado en evaluar el impacto real de nuestra actividad sobre el medio ambiente y los Derechos Humanos. Como resultado final de este proceso de identificación y priorización, se han validado 45 indicadores materiales que estructurarán el reporte de la presente memoria, los cuales han sido clasificados y agrupados en las seis áreas clásicas de gestión de la universidad.



A. PARTICIPACIÓN

Para garantizar que la redefinición de nuestra materialidad responda a las verdaderas expectativas de nuestro entorno, los grupos de interés han participado en la evaluación de la relevancia de los asuntos a través de un proceso estructurado en tres fases. Esta metodología asegura un análisis exhaustivo y participativo, adaptando la experiencia de ediciones anteriores a las necesidades estratégicas de nuestro actual ciclo de reporte.

La primera fase se centra en el diagnóstico inicial y la definición interna de los aspectos materiales y la estrategia de la memoria. Durante los primeros meses del año 2026, se llevó a cabo la validación del enfoque metodológico, implicando directamente a la dirección y a los distintos servicios administrativos de la universidad. El propósito de esta etapa fue realizar un primer análisis de la importancia de los indicadores y asegurar la viabilidad de la recopilación de datos.

La segunda fase consiste en la determinación de los aspectos relevantes mediante la consulta directa al conjunto de la comunidad universitaria y a nuestros aliados estratégicos. Para ello, a mediados del mes de mayo de 2026 se planificó el lanzamiento de una encuesta online dirigida a nuestros principales grupos de interés: alumnado, PDI, PTGAS y sociedad. Con la finalidad de obtener su valoración respecto a la relevancia y madurez de las políticas de la UPCT, este proceso de escucha activa se ha apoyado en una intensa campaña de difusión masiva a través de envíos de mailing y redes sociales.

Por último, la tercera fase abarca la consolidación, validación y presentación institucional de los resultados. Tras la revisión final de los datos por parte de los responsables de servicio durante el mes de junio/julio, el proceso culmina con la aprobación definitiva y publicación del documento en septiembre de 2026. Siendo conscientes de que lo fundamental es asentar las bases para la implantación progresiva de la sostenibilidad en la gestión diaria, los resultados obtenidos en el análisis de los aspectos materiales se difundirán públicamente al inicio del curso académico 26-27. De este modo, la información queda a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad para garantizar una total transparencia.



B. MATRIZ RELEVANCIA-MADUREZ

La Matriz de Relevancia-Madurez es la herramienta metodológica que nos permite priorizar y clasificar los asuntos identificados cruzando las expectativas de nuestro entorno con la realidad de nuestra gestión. Para llevar a cabo este análisis, cada aspecto se somete a una doble valoración. Por un lado, se evalúa su grado de relevancia, puntuado de 1 a 4 en orden ascendente de importancia, reflejando el interés y las demandas de nuestros grupos de interés. Por otro lado, se analiza su grado de madurez, también valorado de 1 a 4, que indica el nivel de implantación real de dicho asunto dentro de la institución. Para comprender la evolución de cada aspecto material, hemos categorizado su nivel de desarrollo en nuestra gestión diaria en cuatro estadios:

- Latente: Aspectos con señales incipientes de relevancia que comienzan a ser monitorizados, aunque aún no cuentan con un marco de gestión formal.
- Emergente: Temáticas que han cobrado protagonismo en la agenda pública y en las demandas de nuestra comunidad, impulsando el diseño de las primeras acciones y estrategias de respuesta.
- En Consolidación: Aspectos reconocidos oficialmente y gestionados de forma sistemática, que ya cuentan con políticas, responsables e indicadores clave (KPIs) definidos.
- Institucionalizado: Principios plenamente integrados en el ADN, la cultura y la estrategia central de la institución, gestionados desde la proactividad y la búsqueda de la excelencia continua.

Este cruce de variables nos permite distribuir los aspectos evaluados en cuatro grandes áreas de actuación estratégica.



En primer lugar, identificamos los denominados Aspectos Preferentes (**Área 1**). Se trata de aquellos asuntos que requieren un análisis profundo y urgente, puesto que revisten una gran relevancia para nuestros grupos de interés, pero su nivel de incorporación en la UPCT ha sido escaso hasta el momento, dejando un amplio margen de mejora. En el ciclo actual, diversas exigencias derivadas del nuevo marco normativo o las urgencias sociales surgidas tras la pandemia han requerido una atención prioritaria dentro de esta categoría estratégica.

En segundo lugar, encontramos los Aspectos de Mejora Continua (**Área 2**). Esta categoría agrupa aquellos elementos que son de gran relevancia para nuestro entorno y que, al mismo tiempo, ya se encuentran en proceso de consolidación o plenamente institucionalizados en la gestión universitaria. Aunque la universidad ya ha adoptado medidas efectivas para su integración en la estrategia, resulta indispensable mantener viva la participación de los grupos de interés con el fin de consolidar este proceso de mejora sostenida a lo largo del tiempo.

La tercera categoría corresponde a los Aspectos de Vigilancia (**Área 3**). Estos asuntos presentan actualmente una menor relevancia para nuestros grupos de interés, por lo que su análisis exhaustivo no resulta prioritario en comparación con los temas centrales de la memoria. Sin embargo, la institución los somete a una continua supervisión por si su impacto o la percepción del entorno se modificaran, volviéndolos relevantes para nuestra gestión en cursos futuros.

Finalmente, la matriz define una cuarta zona para los Aspectos de Actualización Constante (**Área 4**). En esta área se ubican aquellas cuestiones y procedimientos que ya se encuentran totalmente integrados en la gestión ordinaria de la UPCT, pero que en el momento actual no despiertan una preocupación o relevancia destacada entre nuestros grupos de interés, manteniéndose como procesos normalizados de la actividad universitaria.



C. ASPECTOS MATERIALES

01

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

- Ética Institucional
- Mecanismos Antifraude y Corrupción
- Transparencia Institucional
- Datos Abiertos (Open Data)
- Sostenibilidad Financiera
- Participación Democrática
- Transformación Digital
- Ciberseguridad y Privacidad

02

GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- Estabilidad Laboral
- Igualdad de Género
- Salud y Seguridad Física
- Salud Mental y Bienestar Psicosocial
- Conciliación de la Vida Personal
- Desconexión Digital
- Formación y Capacitación
- Clima y Bienestar Laboral
- Atención a la Diversidad y Discapacidad

03

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Excelencia Académica
- Innovación Docente
- Atención al Estudiante
- Excelencia Investigadora
- Ciencia Abierta (Open Science)
- Transferencia Tecnológica
- Impacto Social de la Investigación

04

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

- Voluntariado Universitario
- Cooperación al Desarrollo
- Promoción Cultural
- Universidad de Mayores
- Vida Saludable y Deporte
- Patrimonio Histórico Cultural
- Inclusión Social (LGTBI+ y Vulnerabilidad)
- Fomento de Vocaciones STEM en Mujeres

05

MEDIO AMBIENTE

- Huella de Carbono (Mitigación)
- Eficiencia Energética
- Energías Renovables
- Movilidad Sostenible
- Economía Circular (Residuos)
- Gestión Hídrica
- Compra Pública Verde

06

RELACIONES CON OTRAS ORGANIZACIONES

- Empleabilidad de Egresados
- Formación Dual
- Emprendimiento (Spin-offs)
- Alianza Europea (EUt+)
- Relación con Proveedores
- Alianzas Institucionales (ODS 17)

D. RELEVANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LOS ASPECTOS MATERIALES

Categoría	Aspecto Material	2026	2019	2017	2015
Buen Gobierno	Ética Institucional	3,36	3,31	3,33	3,28
	Transparencia Institucional	3,38	3,33	3,51	-
	Sostenibilidad Financiera	3,53	3,42	3,56	3,59
	Participación Democrática	3,16	3,47	3,55	3,54
	Datos Abiertos (Open Data)	3,27	3,33	3,51	-
	Transformación Digital	3,48	3,39	3,54	3,56
	Ciberseguridad y Privacidad	3,61	-	-	-
	Mecanismos Antifraude y Corrupción	3,38	3,37	3,36	3,44
Capital Humano	Igualdad de Género	3,3	3,64	3,65	3,66
	Salud y Seguridad Física	3,54	3,35	3,5	-
	Conciliación de la Vida Personal	3,52	3,7	3,65	3,56
	Formación y Capacitación	3,51	3,56	3,59	3,54
	Salud Mental y Bienestar Psicosocial	3,31	-	-	-
	Clima y Bienestar Laboral	3,6	3,55	3,55	3,64
	Atención a la Diversidad y Discapacidad	3,47	3,5	3,48	3,4
	Estabilidad Laboral	3,48	3,35	3,48	3,58
	Desconexión Digital	3,37	-	-	-
Gestión del Conocimiento	Excelencia Académica	3,66	3,77	3,84	3,81
	Innovación Docente	3,34	3,48	3,51	3,19
	Atención al Estudiante	3,55	-	-	-
	Excelencia Investigadora	3,5	3,58	3,61	3,74
	Transferencia Tecnológica	3,59	3,54	3,53	3,58
	Impacto Social de la Investigación	3,56	-	-	-
	Ciencia Abierta (Open Science)	3,49	-	-	-

Categoría	Aspecto Material	2026	2019	2017	2015
Extensión Universitaria	Voluntariado Universitario	2,91	3,18	3,1	3,06
	Cooperación al Desarrollo	2,85	3,18	3,22	3,06
	Promoción Cultural	2,94	3,18	3,21	3,3
	Patrimonio Histórico	2,96	-	-	-
	Vida Saludable y Deporte	3,24	2,98	2,98	2,99
	Universidad de Mayores	3,01	-	-	-
	Inclusión Social	3,33	3,62	3,62	3,54
	Fomento de Vocaciones STEM Mujeres	3,15	-	-	-
Medio Ambiente	Movilidad Sostenible	3,43	3,32	3,24	3,12
	Gestión Hídrica	3,47	3,39	3,36	3,28
	Eficiencia Energética	3,36	3,39	3,36	3,28
	Huella de Carbono (Mitigación)	3,01	3,39	3,36	3,28
	Economía Circular (Residuos)	3,41	3,3	3,22	3,06
	Compra Pública Verde	3,11	3,06	3,08	3,12
	Energías Renovables	3,36	-	-	-
Relaciones Externas	Empleabilidad de Egresados	3,64	3,73	3,73	3,73
	Emprendimiento (Spin-offs)	3,36	3,4	3,41	-
	Alianzas Institucionales (ODS 17)	3,52	3,35	3,3	3,33
	Alianza Europea (EUt+)	3,36	3,33	3,41	3,26
	Relación con Proveedores	3,49	3,06	3,08	3,12
	Formación Dual	3,46	-	-	-

E. MADUREZ PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LOS ASPECTOS MATERIALES

Categoría	Aspecto Material	2026	2019	2017	2015
Buen Gobierno	Ética Institucional	2,39	2,25	2,14	2,04
	Transparencia Institucional	2,47	2,52	2,3	-
	Sostenibilidad Financiera	2,6	2,53	2,47	2,56
	Participación Democrática	2,34	2,4	2,34	2,44
	Datos Abiertos	2,61	2,52	2,3	-
	Transformación Digital	3	2,6	2,72	2,76
	Ciberseguridad y Privacidad	2,86	-	-	-
	Mecanismos antifraude y corrupción	2,5	2,42	2,39	2,22
Gestión del Capital Humano	Igualdad de Género	3,02	3,17	3,06	2,38
	Salud y Seguridad Física	2,88	2,7	2,58	-
	Conciliación de la Vida Personal	2,96	2,57	2,45	2,48
	Formación y Capacitación	2,7	2,5	2,33	2,31
	Salud Mental	2,29	-	-	-
	Clima y Bienestar Laboral	2,64	2,51	2,45	2,65
	Atención a la Diversidad y Discap.	2,73	3,05	2,99	-
	Estabilidad Laboral	2,6	2,38	2,17	2,13
	Desconexión Digital	2,59	-	-	-
Gestión del Conocimiento	Excelencia Académica	2,45	2,39	2,34	2,46
	Innovación Docente	2,36	2,30	2,2	2,09
	Atención al Estudiante	2,88	-	-	-
	Excelencia Investigadora	3	2,7	2,61	2,78
	Transferencia Tecnológica	2,61	2,39	2,33	2,26
	Impacto Social de la Investigación	2,57	-	-	-
	Ciencia Abierta (Open Science)	2,99	-	-	-

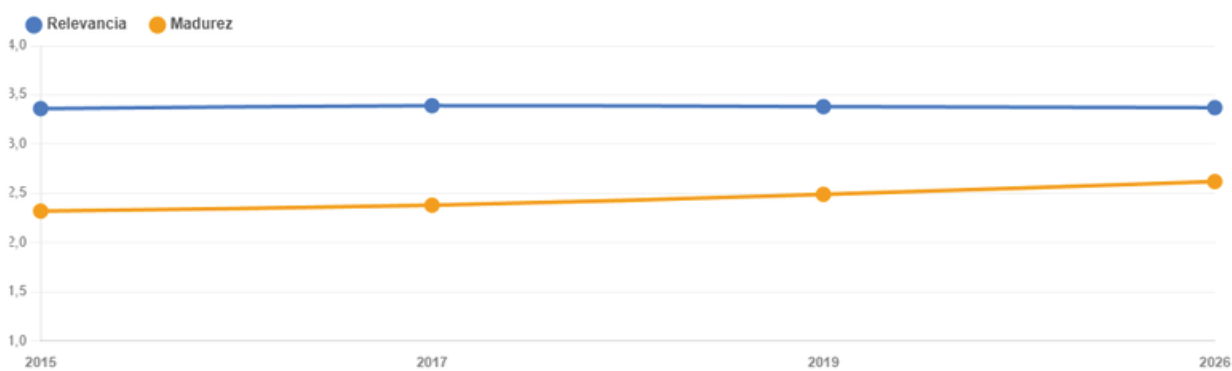
Categoría	Aspecto Material	2026	2019	2017	2015
Extensión Universitaria	Voluntariado Universitario	2,58	2,4	2,3	2,34
	Cooperación al Desarrollo	2,16	2,41	2,3	2,34
	Promoción Cultural	2,77	2,54	2,53	2,58
	Patrimonio Histórico	2,66	-	-	-
	Vida Saludable y Deporte	2,53	2,43	2,49	2,52
	Universidad de Mayores	2,85	-	-	-
	Inclusión Social	2,98	2,67	2,53	2,48
	Fomento Vocaciones STEM en Mujeres	2,92	-	-	-
Medio Ambiente	Movilidad Sostenible	2,05	2,1	1,94	1,81
	Gestión Hídrica	2,52	2,3	2,15	2,12
	Eficiencia Energética	2,19	2,3	2,15	2,12
	Huella de Carbono	2,32	2,3	2,15	2,12
	Economía Circular	2,43	2,15	2,04	1,92
	Compra Pública Verde	2,28	2,2	2	1,98
	Energías Renovables	1,88	-	-	-
Relaciones Externas	Empleabilidad de Egresados	2,92	2,34	2,23	2,21
	Emprendimiento (Spin-offs)	2,76	2,57	2,57	-
	Alianzas Institucionales (ODS 17)	2,86	2,41	2,38	2,28
	Alianza Europea (EUt+)	2,86	2,46	2,4	2,1
	Relación con Proveedores	2,93	2,2	2	1,98
	Formación Dual	2,49	-	-	-

F. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE MATERIALIDAD RSC

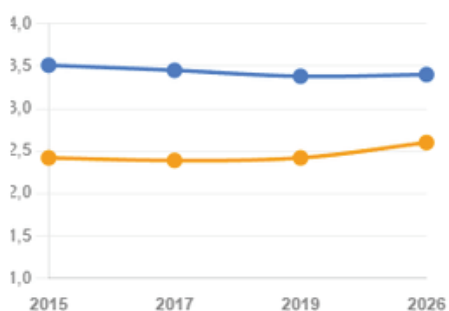
Para la correcta interpretación de esta evolución histórica, es preciso señalar una distinción en el tratamiento de los datos respecto a secciones anteriores. Mientras que en el desglose de la relevancia y madurez de los Aspectos Materiales se ha optado por una estimación de los valores pasados referenciada al marco de 2026 (con el fin de homogenizar y permitir el seguimiento de ítems de nueva creación o redefinidos), los gráficos expuestos a continuación reflejan el desempeño de las grandes Dimensiones agregadas utilizando exclusivamente los valores históricos originales. Por tanto, las puntuaciones mostradas para los años 2015, 2017 y 2019 en los gráficos corresponden con fidelidad a los datos calculados en dichos ciclos y que pueden ser consultados en sus correspondientes memorias publicadas.

Promedio Institucional Global

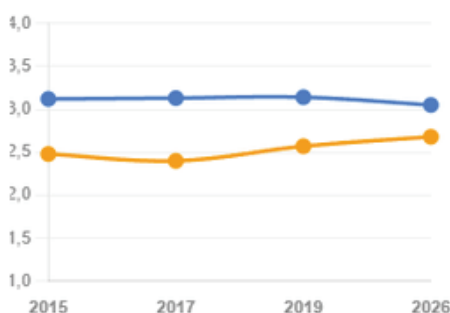
Evolución media de las 6 dimensiones.



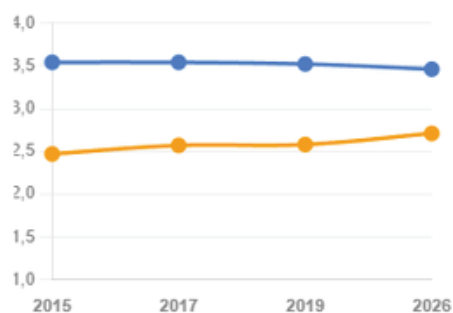
Buen Gobierno y Transparencia



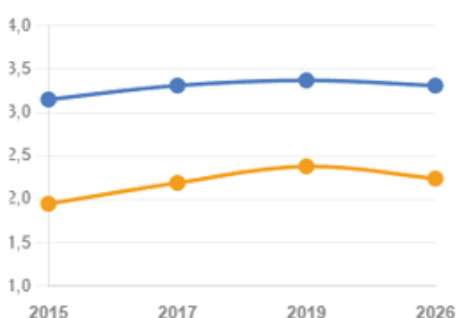
Extensión Universitaria y voluntariado



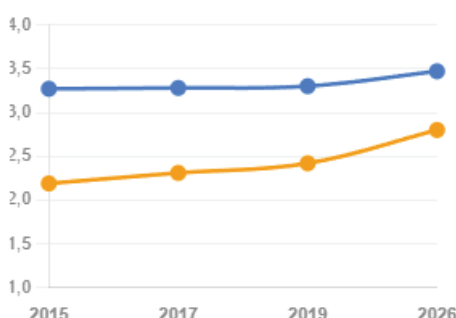
Gestión del Capital Humano



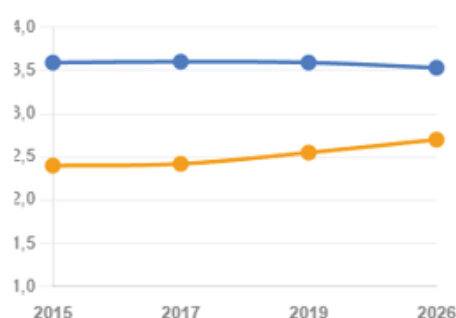
Medio Ambiente



Relación con otras organizaciones



Gestión Social del Conocimiento



G. ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE RELEVANCIA-MADUREZ: PRIORIDADES ESTRATÉGICAS Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

La Matriz de Relevancia-Madurez constituye el núcleo estratégico de esta IV Memoria de RSC permitiendo visualizar la intersección entre las expectativas de nuestros grupos de interés y el nivel de desempeño actual de la Universidad. El análisis global de los resultados obtenidos arroja una conclusión fundamental: todos los indicadores evaluados se sitúan en el rango de alta relevancia, con puntuaciones entre 3 y 4 sobre 4. Este hecho valida la exhaustiva identificación de los aspectos materiales y demuestra un nivel de exigencia elevado por parte de la comunidad universitaria y el entorno social, que esperan un compromiso firme e integral en todas las dimensiones de la sostenibilidad. Al cruzar estas altas expectativas con el grado de madurez institucional, el mapa de prioridades de la institución se estructura claramente en dos grandes áreas de gestión.

En primer lugar, el Área de Mejora Continua agrupa aquellos aspectos donde la institución demuestra un desempeño sólido y acorde a las expectativas generadas, combinando una alta relevancia con una madurez media-alta. Constituyen las fortalezas actuales de la Universidad y requieren políticas de mantenimiento para no perder competitividad. En este cuadrante destaca un modelo consolidado de cuidado hacia el capital humano, reflejado en el buen posicionamiento del clima laboral, la salud y seguridad física, la conciliación de la vida personal y la formación. De igual modo, queda patente que la conexión con el tejido productivo y la sociedad es un motor plenamente activado; dimensiones como la empleabilidad de los egresados, la transferencia tecnológica, el impacto social de la investigación y las alianzas estratégicas orientadas al ODS 17 obtienen la máxima valoración de importancia manteniendo una madurez institucional robusta. Finalmente, este bloque confirma el reconocimiento a los esfuerzos de modernización, situando la transformación digital y la ciberseguridad como elementos maduros y fundamentales de la operativa diaria.

En segundo lugar, el Área Preferente identifica los focos de acción prioritaria y los verdaderos retos a corto y medio plazo. Esta zona abarca aquellos aspectos de suma importancia para los grupos de interés donde la percepción de madurez institucional se encuentra todavía en una fase de desarrollo inicial, trazando así los vectores sobre los que se debe priorizar la asignación de recursos. El mayor margen de actuación se detecta en el reto medioambiental integral, que concentra indicadores críticos como la mitigación de la huella de carbono, la eficiencia energética, la adopción de energías renovables, la movilidad sostenible y la economía circular. La institución debe acelerar su transición ecológica para acortar la brecha existente entre esta demanda social y la madurez de sus infraestructuras actuales. En paralelo, dentro de la vertiente académica, la excelencia puramente académica destaca como el único indicador de máxima exigencia percibido con una madurez en vías de desarrollo, lo que, unido a la necesidad de potenciar la innovación docente, subraya la importancia de seguir repensando los modelos pedagógicos. Por último, es imperativo reforzar el impulso en gobernanza institucional —transparencia, participación y ética— y dar respuesta a las nuevas sensibilidades sociales, articulando medidas estructurales y urgentes en ámbitos como la salud mental y el bienestar psicosocial.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



Área 1: Preferentes (Alta Imp. / Baja Madurez)

- **Ética Institucional** (Imp: 3.36, Mad: 2.39)
- **Transparencia Institucional** (Imp: 3.38, Mad: 2.47)
- **Participación Democrática** (Imp: 3.16, Mad: 2.34)
- **Cooperación al Desarrollo** (Imp: 2.85, Mad: 2.16)
- **Salud Mental y Bienestar Psicosocial** (Imp: 3.31, Mad: 2.29)
- **Huella de Carbono (Mitigación)** (Imp: 3.01, Mad: 2.32)
- **Eficiencia Energética** (Imp: 3.36, Mad: 2.19)
- **Energías Renovables** (Imp: 3.36, Mad: 1.88)
- **Movilidad Sostenible** (Imp: 3.43, Mad: 2.05)
- **Economía Circular (Residuos)** (Imp: 3.41, Mad: 2.43)
- **Compra Pública Verde** (Imp: 3.11, Mad: 2.28)
- **Formación Dual** (Imp: 3.46, Mad: 2.49)
- **Excelencia Académica** (Imp: 3.66, Mad: 2.45)
- **Innovación Docente** (Imp: 3.34, Mad: 2.36)

Área 2: Mejora Continua (Alta Imp. / Alta Madurez)

- **Mecanismos Antifraude y Corrupción** (Imp: 3.38, Mad: 2.5)
- **Datos Abiertos (Open Data)** (Imp: 3.27, Mad: 2.61)
- **Sostenibilidad Financiera** (Imp: 3.53, Mad: 2.6)
- **Transformación Digital** (Imp: 3.48, Mad: 3)
- **Ciberseguridad y Privacidad** (Imp: 3.61, Mad: 2.86)
- **Voluntariado Universitario** (Imp: 2.91, Mad: 2.58)
- **Promoción Cultural** (Imp: 2.94, Mad: 2.77)
- **Universidad de Mayores** (Imp: 3.01, Mad: 2.85)
- **Vida Saludable y Deporte** (Imp: 3.24, Mad: 2.53)
- **Patrimonio Histórico** (Imp: 2.96, Mad: 2.66)
- **Inclusión Social (LGTBI+ y Vulnerabilidad)** (Imp: 3.33, Mad: 2.98)
- **Fomento de Vocaciones STEM en Mujeres** (Imp: 3.15, Mad: 2.92)
- **Estabilidad Laboral** (Imp: 3.48, Mad: 2.6)
- **Igualdad de Género** (Imp: 3.3, Mad: 3.02)
- **Salud y Seguridad Física** (Imp: 3.54, Mad: 2.88)
- **Conciliación de la Vida Personal** (Imp: 3.52, Mad: 2.96)
- **Desconexión Digital** (Imp: 3.37, Mad: 2.59)
- **Formación y Capacitación** (Imp: 3.51, Mad: 2.7)
- **Clima y Bienestar Laboral** (Imp: 3.6, Mad: 2.64)
- **Atención a la Diversidad y Discapacidad** (Imp: 3.47, Mad: 2.73)
- **Gestión Hídrica** (Imp: 3.47, Mad: 2.52)
- **Empleabilidad de Egresados** (Imp: 3.64, Mad: 2.92)
- **Emprendimiento (Spin-offs)** (Imp: 3.36, Mad: 2.76)
- **Alianza Europea (Eut+)** (Imp: 3.36, Mad: 2.86)
- **Relación con Proveedores** (Imp: 3.49, Mad: 2.93)
- **Alianzas Institucionales (ODS 17)** (Imp: 3.52, Mad: 2.86)
- **Atención al Estudiante** (Imp: 3.55, Mad: 2.88)
- **Excelencia Investigadora** (Imp: 3.5, Mad: 3)
- **Ciencia Abierta (Open Science)** (Imp: 3.49, Mad: 2.99)
- **Transferencia Tecnológica** (Imp: 3.59, Mad: 2.61)
- **Impacto Social de la Investigación** (Imp: 3.56, Mad: 2.57)

2.4 ELABORACIÓN DE LA MEMORIA

Una vez conocidas las demandas de los grupos de interés e identificados los aspectos relevantes para la Universidad tras el proceso de consulta, se procedió a la redacción y desarrollo de la IV Memoria de RSC de la UPCT.

El proceso central de redacción y maquetación visual se llevó a cabo en los meses de mayo - julio de 2026, combinando la exposición de los datos cuantitativos recientes con un enfoque narrativo cualitativo que permite contextualizar la evolución de la institución desde el último reporte. Para la configuración del documento final, los 45 aspectos materiales identificados se estructuraron en seis grandes áreas de gestión universitaria, garantizando en todo momento la trazabilidad y la vinculación directa entre el impacto real de la UPCT y el cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030. Asimismo, la redacción se ha adaptado íntegramente a las exigencias del GRI para asegurar la validez internacional de la información reportada.

Tras la consolidación de los indicadores y la estructuración del relato institucional, el documento avanzó hacia su fase definitiva de revisión y lanzamiento. La aprobación final y su consiguiente publicación oficial se llevó a cabo en septiembre de 2026, culminando con la difusión pública de la memoria al inicio del curso académico 26-27.



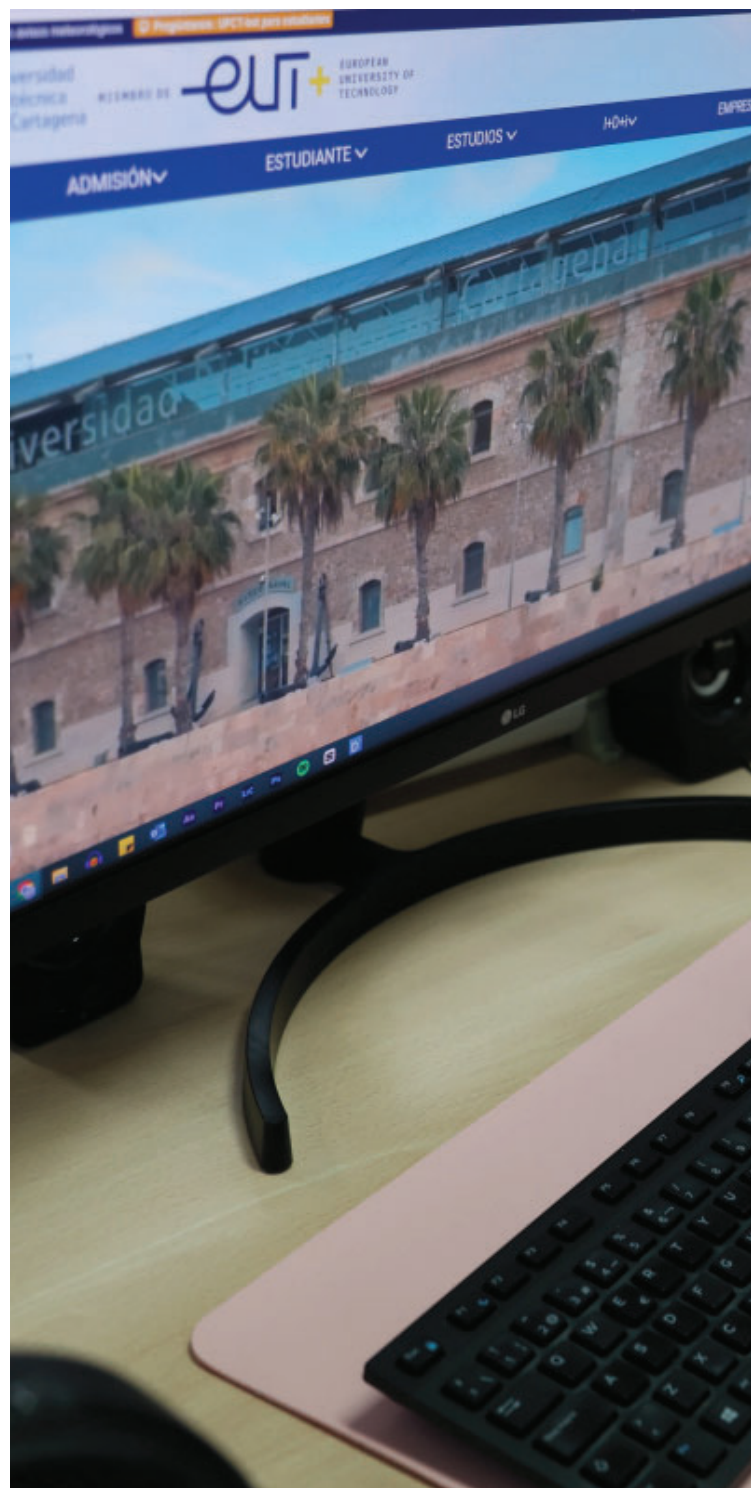
2.5 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

La transparencia y el acceso a la información son pilares fundamentales para la Universidad, por lo que la difusión de esta IV Memoria de RSC se concibe como un ejercicio de publicidad activa. El soporte principal para alojar este documento y nuestras acciones sostenibles es la web específica de RSC, un canal que se complementa sinérgicamente con el Portal de Transparencia y la política de Datos Abiertos (Open Data) para garantizar que cualquier ciudadano pueda consultar cómo se gestionan los recursos institucionales.

Para proyectar eficazmente los resultados de nuestra gestión, el Servicio de Comunicación desempeña un papel esencial. A través de la web corporativa, boletines periódicos y redes sociales, mantenemos un flujo de información constante sobre nuestra misión, visión y valores hacia todos los grupos de interés.

Además, entendemos la comunicación como un proceso bidireccional y de escucha activa. Para atender las sugerencias de la sociedad, mantenemos canales de contacto directo como el correo electrónico institucional (secgen@upct.es).

A nivel interno, utilizamos la intranet, las reuniones de los órganos de gobierno, campañas de mailing y encuestas periódicas para identificar continuamente las demandas de nuestra comunidad universitaria. Esta flexibilización del flujo de información garantiza que la responsabilidad social siga siendo un proceso vivo y de mejora continua en la UPCT.



6. DEFINICIÓN

ASPECTOS

MATERIALES



BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

ID	Aspecto Material	Definición Específica	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
G1	Ética Institucional	Aplicación y promoción del Código Ético de la UPCT con el fin de que rija el comportamiento de la comunidad universitaria.	GRI 2-23	Compromisos de políticas (Código ético)	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas)
G2	Mecanismos Antifraude y Corrupción	Eficacia de los canales de denuncia, controles internos y medidas específicas para prevenir el fraude académico y la corrupción administrativa.	GRI 205	Anticorrupción	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas)
G3	Transparencia Institucional	Claridad y publicidad activa sobre cómo se toman las decisiones, organigramas y actas de gobierno.	GRI 2-6 / GRI 2-29	Actividades / Enfoque para la participación de grupos de interés	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas)
G4	Datos Abiertos (Open Data)	Disponibilidad técnica y fácil acceso a los datos brutos de la universidad (presupuestos, contratación, estadísticas) para su consulta por la ciudadanía.	GRI 201	Desempeño Económico	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas)
G5	Sostenibilidad Financiera	Solvencia económica, captación de fondos externos, gestión eficiente del presupuesto y capacidad de ahorro para garantizar el futuro de la institución.	GRI 201	Desempeño Económico	ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento)
G6	Participación Democrática	Grado en que estudiantes, PTGAS y PDI pueden influir realmente en las decisiones estratégicas (elecciones, consultas).	GRI 2-29	Participación de los grupos de interés	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas)
G7	Transformación Digital	Digitalización de trámites, eliminación del papel en la administración y modernización tecnológica de la gestión.	GRI 203	Impactos económicos indirectos	ODS 9 (Industria, Innovación e Infra.)
G8	Ciberseguridad y Privacidad	Medidas técnicas para proteger los servidores frente a ataques y garantía de privacidad de los datos personales de alumnos y empleados.	GRI 418	Privacidad del cliente (Adaptado)	ODS 16 (Paz, Justicia e Inst. Sólidas) / ODS 9 (Industria, Innovación e Infra.)

GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

ID	Aspecto Material	Definición para valoración	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
CH1	Estabilidad Laboral	Medidas para reducir la temporalidad de los contratos y ofrecer seguridad laboral.	GRI 2-7 / GRI 401	Empleados / Empleo	ODS 8 (Trabajo Decente)
CH2	Igualdad de Género	Políticas para garantizar la equidad entre hombres y mujeres en todos los estamentos y órganos de gobierno.	GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades	ODS 5 (Igualdad de Género)
CH3	Salud y Seguridad Física	Prevención de accidentes laborales, especialmente en laboratorios, talleres de ingeniería y obras.	GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	ODS 8 (Trabajo Decente) / ODS 3 (Salud y Bienestar)
CH4	Salud Mental y Bienestar Psicosocial	Servicios de psicología y prevención de riesgos psicosociales (ansiedad, depresión) para alumnos y empleados.	GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	ODS 3 (Salud y Bienestar)
CH5	Conciliación de la Vida Personal	Flexibilidad horaria, teletrabajo regulado y medidas que permitan compatibilizar trabajo y familia.	GRI 401	Empleo (Beneficios sociales)	ODS 5 (Igualdad de Género)
CH6	Desconexión Digital	Respeto a los tiempos de descanso, evitando correos o llamadas fuera del horario laboral.	GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	ODS 3 (Salud y Bienestar) / ODS 8 (Trabajo Decente)
CH7	Formación y Capacitación	Planes de formación continua para que el personal se adapte a nuevas tecnologías y normativas.	GRI 404	Formación y enseñanza	ODS 4 (Educación de Calidad)
CH8	Clima y Bienestar Laboral	Ambiente de trabajo positivo, relaciones interpersonales y satisfacción general del personal (PDI/PTGAS).	GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	ODS 8 (Trabajo Decente)
CH9	Atención a la Diversidad y Discapacidad	Adaptación de espacios, puestos de trabajo y planes de estudio para personas con diversidad funcional o necesidades especiales.	GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades	ODS 10 (Reducción Desigualdades)

GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

ID	Aspecto Material	Definición para valoración	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
GC1	Excelencia Académica	Calidad de los contenidos docentes y del profesorado, así como su actualización constante frente a las demandas del mercado.	Indicador Propio	(Específico sector educativo)	ODS 4 (Educación de Calidad)
GC2	Innovación Docente	Uso de nuevas tecnologías (IA, realidad virtual) y metodologías pedagógicas modernas en el aula.	Indicador Propio	(Específico sector educativo)	ODS 4 (Educación de Calidad)
GC3	Atención al Estudiante	Calidad de los servicios de apoyo al alumno (secretaría, orientación, tutorías).	Indicador Propio	(Se puede vincular a Calidad de Servicio)	ODS 4 (Educación de Calidad)
GC4	Excelencia Investigadora	Calidad científica de las publicaciones, impacto bibliométrico y prestigio de los grupos de investigación.	Indicador Propio	(Se puede vincular a Calidad de Servicio)	ODS 9 (Investigación e Innovación)
GC5	Ciencia Abierta (Open Science)	Compromiso de publicar las investigaciones en abierto para que el conocimiento sea accesible a todos.	GRI 203	Impactos económicos indirectos	ODS 17 (Alianzas) / ODS 4 (Educación de Calidad)
GC6	Transferencia Tecnológica	Capacidad de convertir la ciencia en soluciones reales para el mercado (patentes licenciadas, contratos de I+D).	GRI 203	Impactos económicos indirectos	ODS 9 (Industria e Innovación)
GC7	Impacto Social de la Investigación	Que la investigación resuelva problemas reales de la sociedad (salud, medio ambiente, pobreza).	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	ODS 9 (Industria e Innovación)

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y VOLUNTARIADO

ID	Aspecto Material	Definición para valoración	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
EV1	Voluntariado Universitario	Fomento de la participación de alumnos y personal en ONGs y causas sociales.	GRI 413	Comunidades locales	ODS 17 (Alianzas) / ODS 10 (Reducción Desigualdades)
EV2	Cooperación al Desarrollo	Proyectos de ingeniería, economía y arquitectura aplicados a países o zonas en vías de desarrollo.	GRI 413 / GRI 203	Comunidades locales / Impactos indirectos	ODS 17 (Alianzas) / ODS 1 (Erradicar la pobreza)
EV3	Promoción Cultural	Oferta de actividades culturales (teatro, música, exposiciones) abiertas a la ciudad de Cartagena.	GRI 413	Comunidades locales	ODS 11 (Ciudades Sostenibles)
EV4	Universidad de Mayores	Programas educativos dirigidos a personas mayores de 55 años (aprendizaje a lo largo de la vida).	GRI 413	Comunidades locales (Programas de desarrollo)	ODS 4 (Educación de Calidad)
EV5	Vida Saludable y Deporte	Fomento del deporte universitario y hábitos de vida saludables en el campus.	GRI 403	Salud y seguridad (Promoción de la salud para usuarios)	ODS 3 (Salud y Bienestar)
EV6	Patrimonio Histórico Cultural	Puesta en valor y apertura a la sociedad de los edificios históricos que ocupa la UPCT.	GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	ODS 11 (Ciudades Sostenibles)
EV7	Inclusión Social (LGTBI+ y Vulnerabilidad)	Creación de un entorno seguro y respetuoso para la diversidad sexual, cultural y socioeconómica.	GRI 406	No discriminación	ODS 10 (Reducción Desigualdades)
EV8	Fomento de Vocaciones STEM en Mujeres	Fomento de vocaciones científicas y tecnológicas (STEM) orientadas a equilibrar la representación de género.	GRI 203	Impactos económicos indirectos	ODS 5 (Igualdad de Género)

MEDIO AMBIENTE

ID	Aspecto Material	Definición para valoración	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
MA1	Huella de Carbono (Mitigación)	Medición y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de la universidad.	GRI 305	Emisiones	ODS 13 (Acción por el Clima)
MA2	Eficiencia Energética	Reducción del consumo de luz y climatización en edificios (Smart Buildings).	GRI 302	Energía	ODS 7 (Energía asequible y no contaminante)
MA3	Energías Renovables	Autoconsumo mediante placas solares u otras fuentes limpias en los campus.	GRI 302	Energía	ODS 7 (Energía asequible y no contaminante)
MA4	Movilidad Sostenible	Facilidades para llegar a la universidad sin coche privado (bici, bus, pie).	GRI 305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	ODS 11 (Ciudades Sostenibles)
MA5	Economía Circular (Residuos)	Minimización de residuos y maximización del reciclaje y reutilización de materiales.	GRI 306	Residuos	ODS 12 (Producción y Consumo)
MA6	Gestión Hídrica	Ahorro y uso eficiente del agua en laboratorios, baños y jardines.	GRI 303	Agua y efluentes	ODS 6 (Agua Limpia)
MA7	Compra Pública Verde	Exigencia de requisitos ambientales a los proveedores de la universidad.	GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores	ODS 12 (Producción y Consumo)

RELACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES

ID	Aspecto Material	Definición para valoración	Estándar GRI Relacionado	Nombre del Estándar GRI	ODS Principal
RO1	Empleabilidad de Egresados	Tasa de inserción laboral y calidad de los empleos que consiguen los titulados.	GRI 203-2	Impactos económicos indirectos (Creación de capacidades)	ODS 8 (Trabajo Decente)
RO2	Formación Dual	Programas académicos integrados con empresas (aprender trabajando).	GRI 404	Formación (Adaptado a alumnos en prácticas)	ODS 4 (Educación de Calidad)
RO3	Emprendimiento (Spin-offs)	Apoyo a la creación de empresas tecnológicas nacidas en la universidad.	GRI 203	Impactos económicos indirectos	ODS 8 (Trabajo Decente) / ODS 9 (Investigación e Innovación)
RO4	Alianza Europea (EUt+)	Consolidación de relaciones con los socios europeos para crear un campus transnacional.	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y relaciones comerciales	ODS 17 (Alianzas para los Objetivos)
RO5	Relación con Proveedores	Trato justo, pagos en tiempo y ética en la cadena de suministro de la UPCT.	GRI 2-6 / GRI 308	Cadena de suministro / Evaluación Social y Ambiental	ODS 12 (Consumo Responsable)
RO6	Alianzas Institucionales (ODS 17)	Colaboración con el Ayuntamiento, Gobierno Regional y otras entidades para objetivos comunes.	GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	ODS 17 (Alianzas para los Objetivos)